

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ - ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η ΚΤΕΛ Ν. ΠΕΛΛΑΣ Α.Ε. με έδρα την Λεωφόρο Φιλίππου 31, Έδεσσα δραστηριοποιείται στον χώρο των Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών με Λεωφορεία, Επιβατικών Μεταφορών με Λεωφορεία και Υπηρεσιών Αποστολής Δεμάτων.

Η Διοίκηση, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της εταιρείας συμμεριζόμαστε την πεποίθηση ότι η **Ποιότητα, η Υγεία & Ασφάλεια, η προστασία του Περιβάλλοντος και η Οδική Ασφάλεια** αποτελούν βασικές αξίες της λειτουργίας μας. Μέσα από το **Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης** που εφαρμόζουμε, σε συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 και EN 13816**, εργαζόμαστε συστηματικά για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται:

- Να διασφαλίζει την **συμμόρφωση** με τις ισχύουσες **νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις**, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Να διαμορφώνει και να εφαρμόζει μια **πολιτική κατάλληλη** για το αντικείμενο και τη φύση των δραστηριοτήτων της εταιρείας, καλύπτοντας την ποιότητα υπηρεσιών, την προστασία του περιβάλλοντος, την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και την οδική ασφάλεια.
- Να καθορίζει **μετρήσιμους στόχους** στους παραπάνω τομείς και να παρακολουθεί συστηματικά την επίτευξή τους.
- Να ενθαρρύνει τη **συνεχή επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση** του προσωπικού, ώστε κάθε εργαζόμενος να συμμετέχει ενεργά στη βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας.
- Να προάγει τη **διαρκή βελτίωση** του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης και των επιμέρους διαδικασιών του.
- Να λαμβάνει **προληπτικά και οργανωτικά μέτρα** για την αποφυγή εργατικών, περιβαλλοντικών και οδικών ατυχημάτων και τη μείωση των επιπτώσεών τους.
- Να προάγει την **πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών**, μέσω ασφαλών συνθηκών εργασίας.
- Να διασφαλίζει τη **διαβούλευση και ενεργή συμμετοχή** των εργαζομένων σε όλα τα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Να συμβάλλει στην **προστασία του περιβάλλοντος**, περιορίζοντας τις αρνητικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

- Να διασφαλίζει τη **διαθεσιμότητα και επικοινωνία** της Πολιτικής σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να επανεξετάζει και να **αναθεωρεί την Πολιτική** όποτε μεταβάλλεται η φύση, το μέγεθος ή οι συνθήκες λειτουργίας της εταιρείας, ή όταν προκύπτουν έκτακτα συμβάντα και να την ανασκοπεί σε ετήσια βάση.

Με τη συνεχή δέσμευση όλων μας, η **ΚΤΕΛ Ν. ΠΕΛΛΑΣ Α.Ε.** στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών της, στην προαγωγή της ασφάλειας, και στη δημιουργία αξίας για το επιβατικό κοινό, τους εργαζομένους και την κοινωνία.

Για τη Διοίκηση της ΚΤΕΛ Ν. ΠΕΛΛΑΣ

Έδεσσα, 01/08/2025