

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΚΤΕΛ Ν. Πέλλας Α.Ε.

Η ΚΤΕΛ Ν. Πέλλας Α.Ε. (εφεξής «Εταιρεία») αναγνωρίζει και σέβεται το θεμελιώδες δικαίωμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων όλων όσων συναλλάσσονται μαζί της. Με την παρούσα Πολιτική παρέχουμε πληροφορίες για τον τρόπο συλλογής, χρήσης, αποθήκευσης και προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ 2016/679 – GDPR) και τον Ν. 4624/2019.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η:

ΚΤΕΛ Ν. Πέλλας Α.Ε.

Έδρα: Παύλου Μελά & Φιλίππου γωνία, 58200 Έδεσσα

Τηλ.: 23810-22800

Email: ktellpellas@yahoo.gr

ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ – ΓΟΥΣΤΕΡΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ

2. Κατηγορίες Δεδομένων που Συλλέγουμε

- Στοιχεία ταυτότητας (όνομα, επώνυμο).
- Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, email).
- Δεδομένα πληρωμών (τραπεζικοί λογαριασμοί, στοιχεία τιμολόγησης).
- Δεδομένα ηλεκτρονικών κρατήσεων (διαδρομή, ημερομηνία ταξιδιού, αριθμός θέσης).
- Δεδομένα που απαιτούνται από τη νομοθεσία (φορολογικά, εργατικά, ασφαλιστικά στοιχεία)

3. Σκοποί Επεξεργασίας

- Την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών.
- Την έκδοση εισιτηρίων και την ορθή εκτέλεση κρατήσεων.
- Την τιμολόγηση και εξόφληση των υπηρεσιών.
- Την επικοινωνία για θέματα που αφορούν το ταξίδι σας.
- Τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας απέναντι στη φορολογική, εργατική και μεταφορική νομοθεσία.
- Την τήρηση υποχρεώσεων ασφαλείας.

4. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται:

- Στην εκτέλεση της σύμβασης μεταφοράς (άρθρο 6 παρ. 1β GDPR).
- Στη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις (άρθρο 6 παρ. 1γ GDPR).
- Στο έννομο συμφέρον της Εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1στ GDPR).
- Στη συγκατάθεσή σας, όταν απαιτείται (άρθρο 6 παρ. 1α GDPR).

5. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρόνο είναι απαραίτητο, εκτός αν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος από το νόμο.

6. Αποδέκτες Δεδομένων

Δεν διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, εκτός από περιπτώσεις όπου αυτό απαιτείται από το νόμο ή για την εκτέλεση της υπηρεσίας (π.χ. τράπεζες).

7. Δικαιώματα Υποκειμένων

Σύμφωνα με τα άρθρα 12-22 GDPR, έχετε δικαίωμα:

- Πρόσβασης
- Διόρθωσης
- Διαγραφής

- Περιορισμού
- Εναντίωσης
- Φορητότητας
- Ανάκλησης συγκατάθεσης

8. Μέτρα Ασφαλείας

Η Εταιρεία εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων.

9. Cookies – Ιστοσελίδα

Ο ιστότοπος www.ktelpellas.gr χρησιμοποιεί cookies για βελτίωση της εμπειρίας χρήσης και την εξυπηρέτηση ηλεκτρονικών κρατήσεων.

10. Δικαίωμα Καταγγελίας

Αν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε:

- Στην Εταιρεία
- Στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) – www.dpa.gr

11. Επικαιροποίηση Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική μπορεί να τροποποιείται. Η πιο πρόσφατη έκδοση θα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο www.ktelpellas.gr.

Για το Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ν. Πέλλας Α.Ε.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Ο Πρόεδρος

Γρηγόριος Γουστήρης

