

### **Ανακοίνωση προς το Επιβατικό Κοινό**

#### **Θέμα: Ενημέρωση για την Ασφάλεια και την Προστασία των Επιβατών – Ιδίως των Ανηλίκων**

Το Κ.Τ.Ε.Λ. ΝΟΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ Α.Ε., ενημερώνει το επιβατικό κοινό ότι η ασφάλεια και η προστασία όλων των επιβατών, και ιδιαίτερα των ανηλίκων, αποτελεί απόλυτη προτεραιότητά του. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται πλήρως οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία των δημοσίων επιβατικών μεταφορών.

#### **Α. Υποχρέωση Ασφαλούς Μεταφοράς**

Το Κ.Τ.Ε.Λ. μεριμνά για την ασφαλή μεταφορά όλων των επιβατών καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού, από την επιβίβαση έως και την αποβίβαση.

Όλα τα λεωφορεία του στόλου μας διαθέτουν σε ισχύ δελτίο τεχνικού ελέγχου και πληρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

#### **Β. Ειδική Μέριμνα για Ανήλικους Επιβάτες**

Για την προστασία των ανηλίκων επιβατών, ισχύουν τα εξής:

- Ηλικιακά όρια και συνοδεία ανηλίκων σύμφωνα με το άρθρο 4 της Υπ. Απόφασης 362897/2023 (ΦΕΚ Β' 7483/2023), τα παιδιά ηλικίας έως έξι (6) ετών πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύονται από ενήλικο άτομο που επιμελείται την ασφαλή μετακίνησή τους.
- Η μεταφορά ανηλίκων χωρίς συνοδό επιτρέπεται μόνο εφόσον υπάρχει έγγραφη συναίνεση του γονέα ή κηδεμόνα με ψηφιακή υπογραφή γον και σχετική ενημέρωση του προσωπικού του Κ.Τ.Ε.Λ.
- Το προσωπικό των σταθμών και των λεωφορείων έχει λάβει ειδική εκπαίδευση για την ασφαλή επιβίβαση, αποβίβαση και φροντίδα των ανηλίκων επιβατών.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ανήλικος επιβάτης ταξιδεύει χωρίς συνοδό και χωρίς σχετική άδεια, το Κ.Τ.Ε.Λ. υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τις αρμόδιες αρχές.

## Γ. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα Επιβατών

Οι επιβάτες παρακαλούνται:

- Να τηρούν τους κανόνες ασφαλείας και τις οδηγίες του προσωπικού.
- Να ενημερώνουν άμεσα τον οδηγό ή τον σταθμάρχη για οποιοδήποτε περιστατικό ή πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- Οι γονείς ή κηδεμόνες να συνοδεύουν τα ανήλικα παιδιά ή να φροντίζουν για την έγκαιρη υποβολή της απαιτούμενης συναίνεσης με ψηφιακή υπογραφή γον σε περίπτωση ταξιδιού χωρίς συνοδό.

## Δ. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή αναφορά σχετική με την ασφάλεια των επιβατών, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιβατών του Κ.Τ.Ε.Λ.

Το Κ.Τ.Ε.Λ. ΝΟΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ Α.Ε. παραμένει σταθερά προσηλωμένο στην παροχή ασφαλών, αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών μεταφοράς, με σεβασμό προς κάθε επιβάτη και ιδιαίτερη φροντίδα για τους ανήλικους ταξιδιώτες.

Για το Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ν. Πέλλας Α.Ε.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Ο Πρόεδρος



Γρηγόριος Γουστέρης